

# 「第3者評価の視点から権利擁護を考える」

社会福祉法人 南恵会  
理事長 吉留 康洋





# 「福祉サービス第三者評価事業に関する指針について」の全部改正について

- ①サービスの種別にかかわらず共通的に取り組む項目（共通評価項目）に、ばらつきがみられる
- ②福祉サービス第三者評価事業の目的・趣旨が他制度との違いが明確でない等の要因により広く認識されていない
- ③第三者評価機関（以下「評価機関」という。）や評価調査者により、評価結果のばらつきがみられる
- ④受審件数が少ない



## 見直し

---

- ①個々の事業者が事業運営における問題点を把握し、サービスの質の向上に結びつけること
- ②福祉サービス第三者評価を受けた結果が公表されることにより、結果として利用者の適切なサービス選択に資する情報となること



# I 共通評価基準ガイドライン及び判断 基準ガイドラインの見直し

---

- 1 評価項目の整理・統合
- 評価項目について、法人の基本理念の明文化の有無と周知状況を分離して確認していたもの等の項目の整理・統合、運営の透明性を高める取組みに関する項目の追加、地域ニーズに対する公益的取組みや、福祉人材の育成、リスクマネジメントに関する項目を見直す等、評価項目の重点化を行った。その結果、項目数について、53 項目から 45 項目に変更となった



# I 共通評価基準ガイドライン及び判断基準ガイドラインの見直し

---

- 2 判断水準 (a,b,c) の検討
- 判断水準 (a,b,c) について定義が明確に示されていない、又「a」評価でなければ適切なサービスが提供されていないとの誤解を招くとの意見等を踏まえ、最低基準を満たしていることを前提として、「a 評価」（よりよい福祉サービスの水準・状態、質の向上を目指す際に目安とする状態）、「b 評価」（a に至らない状況、多くの施設・事業所の状態、「a」に向けた取組みの余地がある状態）、「c 評価」（b 以上の取組みとなることを期待する状態）と位置付けを改訂した。



# I 共通評価基準ガイドライン及び判断 基準ガイドラインの見直し

---

- 3 評価項目の解説事項の整理・その他
- 解説事項については、施設・事業所及び評価機関に対して評価項目の理解の促進が図られるよう、体系的に整理されていなかった評価基準の考え方と評価の留意点について、(1)目的、(2)趣旨・解説、(3)評価の留意点を明確に区分し、内容の拡充を行うとともに、評価の着眼点についても再整理した。
- その他、評価項目を見やすくするため、構成を見開き1枚で表現できるよう見直しを実施した



## Ⅱ 公表ガイドラインの見直し

---

- 1 評価結果を公表する意義を明確化し、従前からの特に評価すべき事項等に加え、施設・事業所の概要、特徴的な取組みを記載できるよう項目を追加。
- 2 評価結果の判定理由のコメントについて、評価対象毎から評価細目毎に詳細なコメントを付することができるよう変更。



## 福祉サービス第三者評価事業の目的

---

- 福祉サービス第三者評価事業は、個々の事業者が事業運営における問題点を把握し、サービスの質の向上に結びつけることを目的とするものであること。なお、福祉サービス第三者評価を受けた結果が公表されることにより、結果として利用者の適切なサービス選択に資するための情報となること



# 障害者・児福祉サービス（平成29年2月2日）基準

➤ 全国社会福祉協議会

➤ <http://shakyo-hyouka.net/evaluation4/>

福祉サービス  
第三者評価事業

サイトマップ  
よくある質問  
お問い合わせ

文字サイズ 小 中 大

全国社会福祉協議会

Search

ホーム 事業内容 第三者評価事業 社会的養護施設 第三者評価事業 ダウンロード

ホーム > 第三者評価事業 > 第三者評価事業 > 評価基準について

## 第三者評価事業

第三者評価事業について  
第三者評価を  
受審されるみなさまへ  
第三者評価事業  
評価機関・評価調査者について  
第三者評価事業  
評価基準について  
第三者評価事業  
全国の実施状況

## 第三者評価事業 評価基準について

### 評価基準ガイドライン

■ 共通評価基準関連（平成30年3月26日）

### ■ 高齢者（平成29年3月31日）

- 1. 共通評価基準ガイドライン（高齢者福祉サービス版）
- 2. 【共通評価基準】各評価項目の判断基準に関するガイドライン（高齢者福祉サービス版）
- 3. 内容評価基準ガイドライン（高齢者福祉サービス版）
- 4. 【内容評価基準】各評価項目の判断基準に関するガイドライン（高齢者福祉サービス版）

・高齢者福祉サービス事業所等における第三者評価の実施に係る留意事項について（平成30年3月26日）

### ■ 障害者・児福祉サービス（平成29年2月2日）

- 1. 共通評価基準ガイドライン（障害者・児福祉サービス版）
- 2. 【共通評価基準】各評価項目の判断基準に関するガイドライン（障害者・児福祉サービス版）
- 3. 内容評価基準ガイドライン（障害者・児福祉サービス版）
- 4. 【内容評価基準】各評価項目の判断基準に関するガイドライン（障害者・児福祉サービス版）

・障害者福祉サービス事業所等における第三者評価の実施に係る留意事項について（平成30年3月29日）

### ■ 婦人保護施設（平成18年6月13日）

- 1. 評価項目の判断基準に関するガイドライン（婦人保護施設版）
- 2. 福祉サービス内容評価基準ガイドライン（婦人保護施設版）